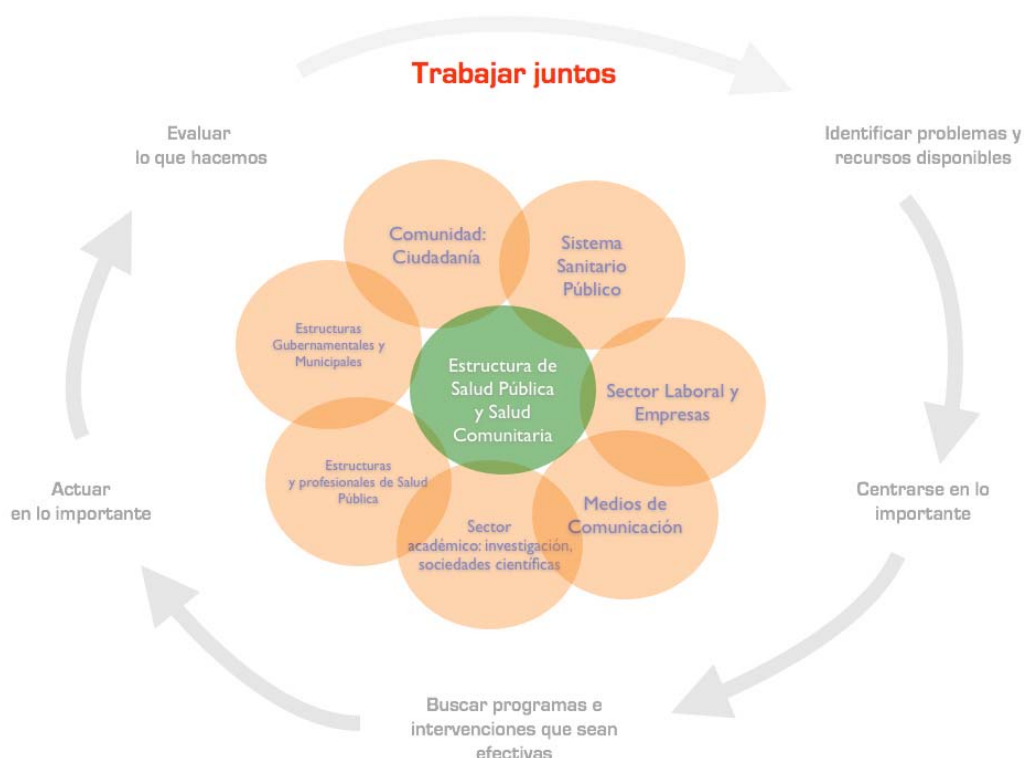




[Introducción / Trabajando juntos / Trabajando juntos. Comenzar](#)
[Trabajando juntos. Actuar / Trabajando juntos. Mejorar](#)
[Identificar problemas y recursos disponibles / Centrarse en lo importante](#)
[Programas e intervenciones que sean efectivas /](#)
[Actuar en lo que es importante](#)
[Evaluar lo que hacemos](#)

Trabajando juntos



Cada una de nuestras comunidades, municipios, zonas geográficas tiene peculiaridades y distinciones. En todas ellas suele haber diferentes grupos de personas trabajando en temas de salud (en el abordaje de los determinantes de salud y [desde esa perspectiva global de lo que entendemos por salud](#)). Grupos de personas trabajando desde la educación, desde el municipio, desde los recursos sociales, el asociacionismo, la cultura, el sistema sanitario, etc.

Si los diferentes grupos que trabajan en el terreno tienen una visión compartida y se produce un trabajo conjunto y coordinado, el impacto de mejora sobre los determinantes de salud serán mejores que si se trabaja de forma aislada.

Existen tres preguntas exploratorias iniciales antes de empezar:



-¿Existe algún grupo de participación en salud a nivel local?. Pueden tener diferentes niveles según quién los organice y desde donde se convoquen, pero la finalidad de muchos de ellos es similar: Consejo de Salud de Zona Básica, Consejo de Salud de Área Sanitaria, Consejo de Salud Municipal, Escuela de Salud Municipal,

- ¿Puede ser el momento de crear un grupo de participación? Si no hay ninguna estructura de participación creada puede ser el momento de tratar de impulsar algunas de las que están reguladas o crear una nueva.

- ¿Qué características tendría que tener este grupo? ¿A quién incorporar en este grupo? Aquellas personas y grupos de los diferentes sectores (municipal, asociativo, educación, salud pública, sistema sanitario etc...) que estén trabajando en el ámbito local sobre los determinantes de la salud en su sentido más amplio (conductas saludables, calidad del sistema sanitario, factores sociales y económicos, medio ambiente...)

Un vez te hayas hecho esas preguntas elige en cual de las siguientes opciones te encuentras actualmente:

[“Entendemos que necesitamos poner de acuerdo a diferentes personas y grupos clave si queremos empezar a actuar en salud, pero no estamos seguros de cómo hacerlo”](#)

[“Ya formamos parte de algún grupo local con diferentes personas de diferentes ámbitos, pero necesitamos un empujón para empezar a actuar. No todos los agentes claves del territorio están en el grupo, pero estamos tratando de incorporarlos. Tenemos reuniones pero nos parece que no estamos trabajando en la línea más adecuada”](#)

[“Somos parte de un grupo que lleva tiempo trabajando en salud. Tenemos una buena experiencia de trabajo al respecto, hemos avanzado mucho, sumado iniciativas similares y tenemos una visión compartida de hacia donde queremos seguir avanzando”](#)



Trabajando juntos. Comenzar

“Entendemos que necesitamos poner de acuerdo a diferentes personas y grupos clave si queremos empezar a actuar en salud, pero no estamos seguros de cómo hacerlo”

Actividades clave:

1. Para comenzar es importante primero tener una visión general de dónde nos estamos metiendo y leer algún material sobre el tema

Lee algunos textos clave sobre qué es la participación comunitaria en salud

- [La participación ciudadana, la sanidad y la salud](#) de Andreu Segura.
- [Documentación completa del encuentro sobre Participación, ciudadanía, profesionales y salud](#) del PACAP en el 2010.
- Contenidos y presentaciones de las [Jornadas de Actividades Comunitarias de Participación Comunitaria en Salud de Asturias](#) (2009 y 2010)

Entra aquí

- [Instituto Marco Marchioni. Comunidad, participación, desarrollo](#)

Accede y conoce las recomendaciones propuestas por la Estrategia de Participación Comunitaria de la Consejería de Sanidad en el 2011.

- [Recomendaciones de la Estrategia de Participación Comunitaria](#)

Conoce la legislación disponible sobre estructuras de participación

- [Decreto 2/2006 y Decreto 3/2006 por los que se regula la creación de los Consejos de Salud de Área Sanitaria y de Zona Básica de Salud.](#)

Accede a la información sobre diferentes estructuras de participación que ya existen en tu concejo.



- Consejos de Salud de Zona Básica de Salud.
- Consejos de Salud de Área Sanitaria

Aquí hay algunos ejemplos (de los varios que tenemos en Asturias) de diferentes estructuras de participación con sus las direcciones de contacto por si quieres ponerte en contacto con ellos:

- [Escuela de Salud de Tineo](#)
- [Consejo de Salud Municipal de Villaviciosa](#)
- [A pie de barrio](#)

Accede a la información que tenemos disponible hasta ahora en el Observatorio sobre actividades comunitarias que están funcionando en tu concejo.

- [Acceso a la base de datos de Asturias Actúa.](#)

Busca diferentes recursos y materiales sobre cómo metodología de cómo empezar a poner en marcha reuniones efectivas con los diferentes agentes clave de tu comunidad.

- [Manual de metodologías participativas.](#) Red CIMAS Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible.

2. Comienza a crear un grupo inicial

Obviamente las características del grupo serán muy diferentes según los objetivos y lo que se pretenda trabajar. No es lo mismo pensar un grupo de trabajo en un problema específico (por ejemplo pensando en mejorar la actividad física y aspectos relacionados con alimentación en población infantil) que en un grupo que se plantee actuar a largo plazo sobre diferentes problemas de salud (por ejemplo pensando en crear un consejo de salud municipal).

En este sentido es importante seleccionar las personas/organizaciones que deben formar parte de este grupo y qué recursos comunitarios son claves en tu contexto para participar en el grupo.



Una pregunta importante sería ¿Quiénes son los protagonistas y de quién es la iniciativa? ([pag 19 recomendaciones del PACAP](#)). Esta pregunta condicionara mucho el tipo de grupo, su composición, si es un grupo más o menos flexible en su composición, su regulación...

3. Define la misión, visión y objetivos iniciales del grupo

Cuando muchos grupos llevan mucho tiempo de vida tienen dificultades para contestar las preguntas *¿A qué nos tenemos que dedicar? ¿Para qué estamos aquí?*

Es importante dedicar una serie de reuniones de trabajo iniciales para poner sobre la mesa y clarificar en qué debemos trabajar y a dónde nos gustaría llegar. Las metodologías que se utilicen en esas sesiones son muy importantes para iniciar un proceso lo más participativo posible y recoger la opinión, las expectativas de la gente que está integrando el grupo.



Recursos de interés. Trabajando juntos. Comenzar

- [Cómo iniciar un proceso de intervención / participación comunitaria desde un centro de salud](#). Recomendaciones del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria.
- [Participación comunitaria. Documento de discusión sobre un modelo de participación comunitaria en el Sistema Nacional de Salud del Estado español](#) de Juan Luis Ruiz-Giménez.
- [Guía de recursos y mapa de recursos de la Consejería de Bienestar Social de Asturias](#)
- [Community engagement](#). Una guía de NICE sobre las técnicas para el desarrollo y refuerzo de la comunidad, describiendo diferentes técnicas colaborativas. Es un documento clave
- [Work together. Guidance and tools](#). Community Health Rankings and Roadmaps
- [Instituto Marco Marchioni. Comunidad, participación, desarrollo](#)
- [Manual de metodologías participativas](#). Red CIMAS Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible.
- [Aprendiendo a promover la salud](#). Manual de iniciación en metodologías de promoción de la salud.
- [Curso de Desarrollo Comunitario](#) por Javier Segura del Pozo en su blog Salud Pública y algo más
- [Cómo crear y mantener coaliciones y colaboraciones entre diferentes instituciones](#). Checklist de la “Caja de Herramientas Comunitaria”
- [Cómo construir una lista de recursos comunitarios](#). Checklist elaborado por los County Health Rankings
- [A glass half-full: how an asset approach can improve community health and well-being](#). Manual sobre diferentes metodologías empleadas para reconocer los activos en salud de una comunidad.
- [Community Health Assessment and Group Evaluation \(CHANGE\) Action Guide](#) de los CDC

Preguntas para la reflexión. Trabajando juntos. Comenzar

- ¿Qué esperas de las personas/organizaciones que están participando ahora mismo del grupo?
- ¿Existe algún grupo similar en tu zona? ¿Se puede trabajar de forma conjunta con ellos y no duplicar esfuerzos? Si no se pueden fusionar ambos grupos ¿están alineados los objetivos que se plantean?
- ¿Qué fortalezas tienen cada una de las personas que están en el grupo? ¿Cómo se puede aprovechar la experiencia de cada uno de ellos?



Trabajando juntos. Actuar:

“Ya formamos parte de algún grupo local con diferentes personas de diferentes ámbitos, pero necesitamos un empujón para empezar a actuar. No todos los agentes claves del territorio están en el grupo, pero estamos tratando de incorporarlos. Tenemos reuniones pero nos parece que no estamos trabajando en la línea más adecuada”

Preguntas clave iniciales:

Comienza haciéndote unas preguntas claves sobre el trabajo de tu equipo:

- *¿Existe en el equipo participación de los diferentes sectores de la comunidad?*
- *¿Existe una interacción y un conocimiento común de todas las personas/organizaciones que participan en el grupo?*
- *¿Son eficaces las reuniones y los procesos de trabajo que se están realizando?*
- *¿Se tiene clara la visión, la misión o los objetivos de trabajo del grupo?*

Si alguno de las preguntas se contesta de forma negativa quizá sería bueno volver a revisar [Trabajando juntos. Comenzar](#)

Si las respuestas son afirmativas sigue hacia delante.

Actividades clave:

1. Decide una estructura para tu organización de participación comunitaria en salud

Una vez que la visión del equipo y el trabajo que se plantea (pese a no haber definido aún objetivos concretos) es momento de pensar qué tipo de “Grupo” se va a crear.

En el apartado [Trabajando juntos. Comenzar](#) se hablaba de varios tipos de estructuras posibles: algunas dependientes del ámbito municipal, otras del ámbito sanitario, otras del movimiento ciudadano, algunas con una regulación más precisa, otras más flexibles..

[Estructura organizativa, una visión general](#) de la “Caja de herramientas comunitaria”

2. Define quién y cómo se va a realizar el liderazgo

Una vez definido el grupo es importante valorar qué tipo de liderazgo tendrá la organización: ¿Cómo se llevarán a cabo las decisiones? ¿Cómo será definido el liderazgo? ¿habrá un director/a del grupo, una comisión para la toma de decisiones? ¿qué grado de nivel de participación va a tener el grupo (informativo, consultivo, poder delegado, control de la comunidad)?

[Guía para la construcción de liderazgo](#) de la “Caja de herramientas comunitaria”

3. Define de dónde van a obtenerse los recursos para el grupo

Identifica cómo se va a financiar el proyecto y sus actividades. Aunque no estén todavía definidas las líneas de actuación (y por tanto un presupuesto detallado) es bueno tener identificadas las diferentes líneas de financiación a nivel local, regional, nacional o internacional.

4. Desarrolla una estrategia para implicar la participación de más sectores

Aquellas actividades que tienen un mayor impacto suelen ser aquellas que tienen un mayor componente intersectorial. También son los más complejas para poner en marcha.

La mayoría de los grupos en el momento que progresan van a tener una composición intersectorial (representación municipal, agentes sociales, movimiento asociativo, técnicos de instituciones del gobierno sanitaria o no sanitaria...). Es importante pensar qué sectores tendrían que estar participando y no lo están. ¿Existen colectivos vulnerables con especial necesidad que no están participando en el proceso?



- [Guía para aumentar la participación y la asociación](#) de la “Caja de herramientas comunitaria”
- [Fomentar la participación en el trabajo comunitario](#) de la “Caja de herramientas comunitaria”

5. Observa lo que ha pasado

Analiza aquellas actividades que se están realizando en la comunidad y quiénes las están realizando. Analiza las que ya se han realizado y el porqué han funcionado o han fracasado.

6. Observa y analiza las dinámicas políticas de tu entorno

Es importante comprender el poder la influencia de los diferentes sectores en tu comunidad. Esto es muy necesario para poner en marcha determinados proyectos o esperar para ponerlos en marcha. Determinados temas son especialmente “sensibles” a nivel social (por ejemplo ciertas intervenciones con colectivos vulnerables) y requieren generar diálogos y alianzas entre diferentes líderes (políticos, vecinales) de la comunidad y agentes de la misma.

7. Aumenta el liderazgo de las personas

Cuanto mayor capacidad de liderazgo tenga un grupo, más efectivo y eficiente será. La motivación en el trabajo del grupo es clave para que los cambios se implementen más rápidamente.

El trabajo con el equipo precisa de un conocimiento compartido e incorporar de forma progresiva en todos los participantes habilidades en comunicación efectiva, resolución de conflictos, habilidades para la discusión y toma de decisiones...

8. Atar en corto, actuar a largo plazo (y viceversa)

Es preciso tener en cuenta que las acciones de desarrollo comunitario (e incluso pequeñas acciones de educación para la salud), al tener influencia sobre determinantes en salud de conductas o socioeconómicos han de ser pensadas como ser inversiones a largo plazo.

Han de plantearse objetivos concretos, realistas según los recursos y los contextos.



(De todas formas NICE advierte que a veces poner el foco en acciones muy a corto plazo y muy locales puede echar por tierra esfuerzos de iniciar procesos a largo plazo de desarrollo comunitario)

9. Transparencia

Es importante realizar una comunicación efectiva de todo el proceso a los miembros del equipo y a otros sectores indirectamente implicados que quizás no están en el propio grupo.

Es importante también señalar de forma clara y accesible los objetivos del grupo y los resultados que se vayan consiguiendo

Trabajando juntos. Actuar. Recursos de interés:

- [Cómo iniciar un proceso de intervención / participación comunitaria desde un centro de salud](#). Recomendaciones del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria.
- [Community engagement](#). Una guía de NICE sobre las técnicas para el desarrollo y refuerzo de la comunidad, describiendo diferentes técnicas colaborativas. Es un documento clave (en inglés).
- [Work together. Guidance and tools](#). Community Health Rankings and Roadmaps
- [Instituto Marco Marchioni. Comunidad, participación, desarrollo](#)
- [Manual de metodologías participativas](#). Red CIMAS Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible.
- [Aprendiendo a promover la salud](#). Manual de iniciación en metodologías de promoción de la salud.
- [Curso de Desarrollo Comunitario](#) por Javier Segura del Pozo en su blog Salud Pública y algo más
- [Materiales sobre cómo aumentar la participación y la asociación](#) de la “Caja de Herramientas Comunitaria”
- [Materiales para construir liderazgo](#) de la “Caja de Herramientas Comunitaria”
- [Materiales sobre aspectos generales para desarrollar una estructura organizativa](#) de la “Caja de Herramientas Comunitaria”
- [Cómo crear y mantener coaliciones y colaboraciones entre diferentes instituciones](#). Checklist de la “Caja de Herramientas Comunitaria”
- [A glass half-full: how an asset approach can improve community health and well-being](#). Manual sobre diferentes metodologías empleadas para reconocer los activos en salud de una comunidad.

[Introducción / Trabajando juntos / Trabajando juntos. Comenzar](#)
[Trabajando juntos. Actuar / Trabajando juntos. Mejorar](#)
[Identificar problemas y recursos disponibles / Centrarse en lo importante](#)
[Programas e intervenciones que sean efectivas /](#)
[Actuar en lo que es importante](#)
[Evaluar lo que hacemos](#)



OBSERVATORIO DE SALUD
EN ASTURIAS

- [Developing effective coalitions. An eight step guide](#) del Prevention Institute
- [5 Strategies for Creating Shared Vision](#) de Smart Learning Community
- [Community Health Assessment aNd Group Evaluation \(CHANGE\) Action Guide](#) de los CDC

Trabajando juntos. Actuar. Preguntas clave finales

- ¿Está toda la gente clave sentada en la mesa? ¿Falta alguien?
- ¿Se ha establecido una visión común?
- ¿Comparte todo el equipo, formado por personas de diferentes sectores la responsabilidad de mejorar la salud comunitaria?
- ¿Qué puede aportar cada una de las personas sentada a la mesa? ¿Qué grado y qué áreas de experiencia tienen?
- ¿Qué actividades pueden realizarse de forma conjunta por varias de las personas sentadas en la mesa?
- ¿Cómo se va a evaluar la efectividad del equipo?



Trabajando juntos. Mejorar:

“Somos parte de un grupo que lleva tiempo trabajando en salud. Tenemos una buena experiencia de trabajo al respecto, hemos avanzado mucho, sumado iniciativas similares y tenemos una visión compartida de hacia donde queremos seguir avanzando”

Preguntas clave iniciales:

Comienza haciéndote unas preguntas claves sobre el trabajo de tu equipo:

- ¿Tenéis decidida la estructura del equipo y qué modelo seguís?
- ¿Están definidos planes para aumentar la participación y para delimitar las vías de recursos disponibles?
- ¿Habéis desarrollado un conocimiento estructurado del contexto, las fuerzas políticas y la influencia de los diferentes sectores?
- ¿Están definidos procesos para el desarrollo de la capacidad de liderazgo de las personas clave del grupo?

Si alguno de las preguntas se contesta de forma negativa quizá sería bueno volver a revisar [Trabajando juntos. Actuar](#)

Actividades clave:

1. Evalúa el equipo y haz cambios basados en la evaluación :

Revisa la composición del equipo y sus funciones. Una evaluación cuidadosa del equipo de trabajo mejora el trabajo que se está realizando haciéndolo lo más eficaz posible.

Puede ser el momento de evaluar con detalle los objetivos, actividades, procesos y eventos ocurridos de forma no planificada.

Trata de medir la situación de las fortalezas de los diferentes miembros del equipo ¿en que fase se encuentran cada uno de ellos?



2. Analiza la sostenibilidad del proyecto :

Valora los recursos, la necesidad de sostenibilidad del grupo y de los proyectos, la viabilidad de las diferentes fuentes de financiación.

¿Cómo es la relación del proyecto con el contexto social, profesional, político que hay alrededor? ¿Qué cambios se han producido desde el inicio?

¿Tenéis definido algún plan específico de sostenibilidad del proyecto?

Materiales para sostener el trabajo o la iniciativa

3. Renovación del grupo y del liderazgo :

Vuelve a repetirte algunas de las preguntas que se habían hecho al principio:

¿Cómo se están llevando a cabo las decisiones? ¿Cómo está definido el liderazgo?

¿qué grado de nivel de participación tiene el grupo (informativo, consultivo, poder delegado, control de la comunidad)?

Trabajando juntos. Mejorar. Recursos de interés:

- [Community engagement](#). Una guía de NICE sobre las técnicas para el desarrollo y refuerzo de la comunidad, describiendo diferentes técnicas colaborativas. Es un documento clave (en inglés).
- [Cómo iniciar un proceso de intervención / participación comunitaria desde un centro de salud](#). Recomendaciones del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria.
- [Manual de metodologías participativas](#). Red CIMAS Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible.
- [Work together. Guidance and tools](#). Community Health Rankings and Roadmaps
- [Instituto Marco Marchioni. Comunidad, participación, desarrollo](#)
- [Aprendiendo a promover la salud](#). Manual de iniciación en metodologías de promoción de la salud.
- [Curso de Desarrollo Comunitario](#) por Javier Segura del Pozo en su blog Salud Pública y algo más
- [Materiales sobre cómo sostener un proceso de trabajo y una iniciativa](#) de la “Caja de Herramientas Comunitaria”
- [Materiales para construir liderazgo](#) de la “Caja de Herramientas Comunitaria”
- [Materiales sobre aspectos generales para desarrollar una estructura organizativa](#) de la “Caja de Herramientas Comunitaria”
- [Cómo crear y mantener coaliciones y colaboraciones entre diferentes instituciones](#). Checklist de la “Caja de Herramientas Comunitaria”



- [Tool for Assessing Startup Organizations](#) por La Plana Associates Inc
- [A glass half-full: how an asset approach can improve community healthand well-being.](#) Manual sobre diferentes metodologías empleadas para reconocer los activos en salud de una comunidad.
- [Sustainability Tools – 10 Steps to Maintaining Your Community Improvements](#) del Center for Civic Partnerships
- [Community Health Assessment aNd Group Evaluation \(CHANGE\) Action Guide](#) de los CDC

Trabajando juntos. Actuar. Preguntas clave finales:

- ¿*Todavía* está toda la gente clave sentada en la mesa? ¿Falta alguien? ¿Se ha ido alguien? ¿Por qué?
- ¿Se ha elaborado un plan de sostenibilidad del futuro de la organización?
- ¿Cómo se continuará elaborando el plan de trabajo para seguir mejorando la salud de la población?